

Leveringsvoorwaarden BOOM B.V.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1 Deze Leveringsvoorwaarden BOOM B.V. zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, begrotingen, werkzaamheden en overeenkomsten tussen BOOM B.V. (hierna te noemen: "BOOM") en de opdrachtgever.

1.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Afwijkingen en uitzonderingen op de Leveringsvoorwaarden BOOM B.V. zijn alleen van toepassing indien deze schriftelijk door BOOM zijn geaccepteerd.

Artikel 2 – Offertes en overeenkomsten

2.1 De offertes van BOOM, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend. Een offerte staat gedurende 30 dagen open voor schriftelijke acceptatie door de opdrachtgever.

2.2 De offerte bevat kostenopgave(n) en/of uurtarifiering(en) voor de beschreven werkzaamheden.

2.3 De offertes van BOOM zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van die informatie en staat ervoor in dat hij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.

2.4 De overeenkomst van opdracht komt tot stand doordat de opdrachtgever de door BOOM uitgebrachte offerte schriftelijk accepteert.

Artikel 3 – Ter beschikkingstelling van informatie, medewerkers, apparatuur en werkruimte door de opdrachtgever

3.1 Om de uitvoering van de opdracht goed en volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens, waarvan BOOM aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden.

3.2 Dit geldt eveneens voor het ter beschikking stellen van medewerkers van de opdrachtgever die bij de werkzaamheden van BOOM betrokken zullen zijn.

3.3 Indien voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van BOOM staan, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft BOOM het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

4.1 BOOM verplicht zich de opdracht overeenkomstig de eisen uit te voeren. Van een verbintenis tot een te realiseren resultaat is geen sprake. De verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, tenzij schriftelijk, expliciet anders overeengekomen.

4.2 BOOM verricht de werkzaamheden op het tijdstip en de plaats bij offerte bepaald. Indien dit niet is overeengekomen, bepaalt BOOM deze met inachtneming van de aard van de te verrichten werkzaamheden.

4.3 Indien partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de werkzaamheden in fasen zal geschieden, kan BOOM de uitvoering van die onderdelen tot een volgende fase opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.4 Indien na het aanvaarden van de opdracht blijkt dat deze als gevolg van bij BOOM niet bekende omstandigheden onuitvoerbaar is, heeft BOOM het recht te vorderen dat zo mogelijk de opdracht zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering mogelijk zal zijn. Overschrijding van de levertijden, dan wel het niet verwezenlijken van de gemaakte doelstellingen – door welke oorzaak dan ook – verplicht BOOM jegens de opdrachtgever niet tot enigerlei vergoeding van schade die door de opdrachtgever of door derden is geleden.

4.5 Een ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren informatie, materialen, producten, software en alle overige ondeugdelijke toelieferingen door de opdrachtgever die BOOM tot meer werkzaamheden of kosten noodzakelijk dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor hogering van de overeengekomen prijs.

4.6 Elke door BOOM aan de opdrachtgever genoemde termijn waarbinnen de opdracht zal worden uitgevoerd, geldt bij benadering. De overeenkomst kan niet door de opdrachtgever wegens overschrijding van de termijn worden beëindigd. Wanneer het voor BOOM niet mogelijk blijkt de opdracht uit te voeren binnen de termijn, zullen partijen in overleg treden over de verlenging van de termijn waarvoor de overeenkomst is afgesloten. De opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding wegens overschrijding van de termijn.

Artikel 5 – Personeel

5.1 BOOM tracht tegemoet te komen aan de wensen van de opdrachtgever met betrekking tot het inzetten van haar medewerkers, maar zal niet kunnen garanderen dat medewerkers beschikbaar zijn. Indien de opdrachtgever een

zodanige garantie vraagt en BOOM de desbetreffende medewerker ter beschikking houdt ten behoeve van de opdrachtgever, is de opdrachtgever gehouden de betreffende honoraria te voldoen, ook indien van de diensten van deze medewerker geen gebruik wordt gemaakt.

5.2 Indien een bij de opdracht ingeschakelde medewerker verhinderd is zijn functie te vervullen, zal BOOM zich (op eerste verzoek van de opdrachtgever) inspannen zo spoedig mogelijk voor vervanging zorg te dragen, mits de periode van verhindering naar verwachting langer dan drie (3) weken zal duren. De opdrachtgever is gerechtigd BOOM te verzoeken een ingezette medewerker te vervangen indien de opdrachtgever op redelijke gronden van oordeel is dat deze niet voldoet. BOOM beoordeelt of deze wijziging noodzakelijk is. BOOM zal dan de desbetreffende medewerker naar beste kunnen en vermogen vervangen.

5.3 Vervanging van een medewerker op verzoek van BOOM vindt plaats, indien voor BOOM een gegronde reden bestaat om de medewerker te vervangen en bedoelde reden aan de opdrachtgever is medegedeeld.

5.4 Iedere vervanging zal steeds in goed overleg tussen de opdrachtgever en BOOM worden geregeld.

5.5 De opdrachtgever mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één (1) jaar na beëindiging van de opdracht geen medewerkers van BOOM in dienst nemen dan wel direct of indirect voor zich laten werken. Bij overtreding van vernoemd verbod is de opdrachtgever direct in verzuim en is hij onmiddellijk aan BOOM een bedrag verschuldigd ter waarde van een half jaar fulltime inzet van betrokken medewerker. Daarnaast is de opdrachtgever aan BOOM een bedrag ad €1.000,- verschuldigd voor elke dag dat de overtreding voortduurt.

5.6 Opdrachten in de vorm van detacheringen en/of interim werkzaamheden zullen afhankelijk van de periode, de omvang, de in te zetten medewerkers en de taakstelling worden geoffreerd. Het wel of niet berekenen van reiskosten is afhankelijk van de in de offerte gestelde voorwaarden. Wanneer niet nadrukkelijk anders is gemeld, worden alle reiskosten doorbelast tegen € 0,28 per kilometer.

5.7 Bij opdrachten in de vorm van detacheringen en/of interim werkzaamheden is de opdrachtgever verplicht zorg te dragen dat de betreffende medewerker van BOOM een zelfstandige werkplek met eigen computer met internetverbinding en telefoon ter beschikking krijgt.

5.8 De overeengekomen minimale prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanvaarding geldende prijzen. Wanneer men in de offerte niet duidelijk kan maken welke uurprijs wordt gehanteerd zal men uitgaan van een uurtarief van € 130,-.

Artikel 6 – Prijzen

6.1 BOOM brengt haar werkzaamheden in rekening op basis van het aantal gewerkte uren en de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende tarieven van haar medewerkers tenzij expliciet anders is aangegeven in de offerte.

6.2 Alle door BOOM opgegeven tarieven zijn exclusief reis- en verblijfkosten en exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen, tenzij anders door partijen is overeengekomen.

6.3 Bureaukosten, zoals gemaakte reis- en verblijfkosten, kopieer- en koerierskosten, licenties en kosten voor kennis- en fotodatabases, software en systemen worden additioneel in rekening gebracht.

6.4 BOOM is gerechtigd de tarieven tussentijds te wijzigen in de navolgende gevallen:

- a. Indien de medewerker binnen BOOM, dan wel bij de uitvoering van de werkzaamheden behoefte van de opdrachtgever functioneel anders wordt ingezet en aan deze nieuwe functie/rol een ander tarief is verbonden.
- b. Indien een opdracht één (1) jaar heeft geduurd.

6.5 De BOOM-medewerkers houden de bij de opdrachtgever gangbare werktijden aan en een normale werkweek omvat 40 uur. De tijd waarmee het normale aantal werkuren wordt overschreden wordt beschouwd als overwerk. Voor overwerk geldt een tariefverhoging van 15%.

Artikel 7 – Facturering en betaling

7.1 Tenzij anders is overeengekomen vindt facturering van de eerste termijn, te weten 40% van het totale offertebedrag, plaats bij opdrachtverstrekking.

7.2 BOOM behoudt te allen tijde het recht om tussentijds en voor het einde van het kalenderjaar alle reeds gemaakte uren in rekening te brengen aan de opdrachtgever.

7.3 De betaling van de facturen dient op een door BOOM aangegeven bankrekening, onder vermelding van het factuurnummer, binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn ontvangen.

7.4 Indien betaling niet tijdig geschiedt, kan BOOM de uitvoering van de opdracht opschorten.

7.5 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter betaling in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

7.6 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Artikel 8 – Rente en kosten

8.1 Indien een factuur niet binnen de betalings-termijn wordt voldaan, is over het bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

8.2 Is de opdrachtgever in verzuim met de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen tenminste 15% over het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag.

Artikel 9 – Wijziging van de opdracht en meerwerk

9.1 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

9.2 Indien er tussentijdse wijzigingen in de opdracht ontstaan door toedoen van de opdrachtgever, bijvoorbeeld door voortschrijdend inzicht, het niet tijdig ter beschikking stellen van documenten, gegevens of medewerkers, zal BOOM de noodzakelijke aanpassingen aanbrenge, als de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit worden doorbelast aan de opdrachtgever.

Artikel 10 – Duur en beëindiging van de opdracht

10.1 Het gereed zijn van de opdracht wordt door BOOM in bepaalde gevallen gemeld. Hetgeen hierover in de offerte staat beschreven, is bindend. Als opdrachtgever een factuur voor betreffende werkzaamheden ontvangt, kan dit worden beschouwd dat BOOM de opdracht als gereed beschouwt. Indien opdrachtgever dit betwist, dient dat binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de factuur ter kennis zijn gegeven aan BOOM.

10.2 Een overeenkomst kan door een van de partijen tussentijds worden beëindigd door opzegging bij aangetekend schrijven, met inachtneming van een opzegtermijn van zestig (60) kalenderdagen, tenzij anders is overeengekomen door partijen.

10.3 De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat de leverancier met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, mits hij de hierdoor voor de leverancier ontstane schade vergoedt.

10.4 Zowel de opdrachtgever als BOOM hebben het recht om de opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:

- De wederpartij in staat van faillissement is verklaard of aan de wederpartij voorlopige surseance van betaling is verleend.
- De wederpartij na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, met een termijn van acht (8) werkdagen, in verzuim blijft te voldoen aan één of meerdere verplichtingen.

10.5 Indien de overeenkomst door één van de partijen tussentijds wordt beëindigd, behoudt BOOM aanspraak op betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en de marge van het totale overeengekomen bedrag van de volledige opdracht.

10.6 De rechten en verplichtingen van partijen genoemd in artikel 11 (intellectueel eigendom), artikel 12 (geheimhouding) en artikel 14 (aansprakelijkheid) zullen ook na beëindiging van de opdracht tussen partijen blijven gelden.

Artikel 11 – Intellectueel eigendom

11.1 BOOM behoudt het eigendom, de auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom op de door haar verstrekte concepten, ontwerpen, schetsen, teksten, rapportages, adviezen, afbeeldingen, tekeningen, modellen en software die zijn gecreëerd en/of gebruikt voor uitvoering en totstandkoming van de opdracht of die in een advies, rapport of onderzoeksresultaat zijn opgenomen.

11.2 De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur, teksten, ontwerpen, concepten, adviezen, materialen, rapportages, etc. niet delen met derden, verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen zonder schriftelijke toestemming van BOOM.

11.3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel of industrieel eigendom uit programmatuur, apparatuur, websites of materialen te verwijderen of te wijzigen.

11.4 De opdrachtgever garandeert dat het gebruik van door hem verstrekte concepten, ontwerpen, (digitale) documenten, tekeningen of andere aanwijzingen geen inbreuk zal opleveren op intellectuele eigendomsrechten van derden. De opdrachtgever vrijwaart BOOM van aanspraken van derden ter zake.

Artikel 12 – Geheimhouding

12.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie en gegevens gelden als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of gegevens.

12.2 Tenzij anders expliciet schriftelijk is overeengekomen geldt voornoemde geheimhoudingsplicht niet voor directie en medewerkers van de opdrachtgever of BOOM.

Artikel 13 – Klachten

13.1 Klachten tijdens de duur van een opdracht kunnen door BOOM slechts in behandeling worden genomen indien en voor zover zij binnen vijf (5) werkdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk ter kennis zijn gegeven aan BOOM.

13.2 Klachten met betrekking tot het resultaat van een opdracht dienen binnen tien (10) werkdagen na het voltooiën van de opdracht schriftelijk bij BOOM te zijn ingediend.

13.3 Klachten inzake facturen dienen uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de factuur ter kennis zijn gegeven aan BOOM. Na het verstrijken van deze termijn wordt de opdrachtgever geacht de factuur te hebben geaccepteerd.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

14.1 BOOM is uitsluitend aansprakelijk voor schade als gevolg van tekortkoming(en) in de uitvoering van de opdracht, of als gevolg van het gebruik van voorstellen of van een advies van BOOM, voor zover deze schade het gevolg is van opzettelijk handelen of van grove schuld bij de uitvoering door BOOM of door BOOM ingeschakelde derden.

14.2 Voor schade die ontstaat als gevolg van een in artikel 14.1 genoemde omstandigheden, is BOOM aansprakelijk voor ten hoogste het bedrag van het honorarium dat BOOM voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere looptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden, teruggerekend vanaf het moment van aansprakelijkstelling.

14.3 Voor vergoeding komt bovendien alleen in aanmerking die schade waartegen BOOM is verzekerd. Daarbij dienen de volgende beperkingen in acht te worden genomen: niet vergoed wordt eventuele gevolgschade, economische schade of zuivere vermogensschade zoals stagnatieschade, winstderving, bedrijfsschade en transactieschade, van welke aard dan ook, door welke oorzaak ook ontstaan.

De opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren; BOOM is niet aansprakelijk voor schade welke ook die door of tijdens de uitvoering van de opdracht wordt toegebracht aan zaken (roerende en onroerende zaken), dan wel personen, zowel bij de opdrachtgever als bij derden.

14.4 De opdrachtgever vrijwaart BOOM van elke aanspraak door een derde wegens een fout van een bij of door de opdrachtgever ingeschakelde persoon.

14.5 De opdrachtgever is aansprakelijk indien blijkt dat de bedrijfsvereniging en/of de Belastingdienst de opdrachtgever aanslaat voor premies en belastingen als ware hij werkgever is van de door BOOM ingeschakelde adviseur(s).

De opdrachtgever vrijwaart BOOM voor de

schade, inclusief eventuele rente en boetes die zij mogelijk lijdt als gevolg van voornoemde aanspraken van de bedrijfsvereniging en/of de Belastingdienst.

14.6 Aanspraken van de opdrachtgever op grond van dit artikel dienen binnen zes (6) maanden na het ontstaan van de schade te zijn ingediend bij BOOM, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

14.7 De opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek ontvangen concepten en proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bewaarde spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan BOOM terug te zenden.

14.8 Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden correct zijn uitgevoerd en dat eventuele vervolgvactiteiten in gang gezet kunnen worden.

14.9 BOOM is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in de door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven. BOOM is op generlei verantwoordelijk voor fouten in producties en de daaruit vloeiende gevolgkosten, indien de producties door BOOM of door de opdrachtgever zelf worden verzorgd of worden verzorgd door derden die door BOOM of door de opdrachtgever zijn aangewezen.

Artikel 15 – Overmacht

15.1 BOOM is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

15.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Indien één der partijen door overmacht haar verplichtingen niet heeft kunnen vervullen gedurende een periode van zestig (60) kalenderdagen, terwijl vast staat dat de overmachtsituatie langer dan zestig (60) kalenderdagen zal duren, zijn beide partijen bevoegd de tussen hen gesloten overeenkomst, met onmiddellijke ingang en zonder rechtelijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat er in dat geval verplichting tot schadevergoeding bestaat. Zolang van het recht tot beëindiging geen gebruik is gemaakt, vervalt het recht tot beëindiging indien de verplichting, waarvan de nakoming die door tijdelijke overmacht werd verhinderd alsnog wordt nagekomen.

15.3 Indien BOOM bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren, en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 16 – Gevolgen nietigheid

16.1 Indien enige bepaling van deze voorwaarden of van de overeenkomst nietig is dan wel

wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van de overeenkomst volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 17 – Verrekening en opschorting

17.1 Het recht op verrekening en opschorting van de opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 18 – Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

18.1 BOOM is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze Leveringsvoorwaarden BOOM B.V. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van de inwerkingtreding.

18.2 BOOM zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

18.3 De Leveringsvoorwaarden BOOM B.V. zijn gedeponeerd op 1 september 2018 onder nummer 22007898 van de Kamer van Koophandel te Breda.

18.4 De Leveringsvoorwaarden BOOM B.V. zijn te allen tijde te verkrijgen via www.boomstrategie.nl.

18.5 De opdrachtgever verklaart door ondertekening van de offerte kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de inhoud van de Leveringsvoorwaarden BOOM B.V. en tevens opdracht te geven voor uitvoering van de in de offerte genoemde zaken conform de Leveringsvoorwaarden BOOM B.V.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Op de rechtsverhouding tussen BOOM en de opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.

19.2 Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de burgerlijk rechter die bevoegd is in Breda, tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.

19.3 BOOM is bevoegd een geschil, met uitsluiting van de volgens de Wet bevoegde rechter, bij wege van arbitrage te laten beslechten overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut na verloop van één (1) maand na kennisgeving van betreffend voornemen aan de wederpartij, tenzij binnen die termijn de wederpartij schriftelijk te kennen geeft dat hij het geschil ondanks bij de volgens de Wet bevoegde rechter aanhangig wenst te maken.

Artikel 20 – AVG

BOOM vindt het belangrijk dat op een verantwoordelijke wijze wordt omgegaan met persoonsgegevens die de opdrachtgever verstrekt. De wijze waarop BOOM persoonsgegevens verwerkt en beschermt, staat beschreven

in ons privacy statement. Dit statement is te raadplegen via www.boomstrategie.nl/privacy-statement. Indien voor uitvoering van een opdracht persoonsgegevens zijn te verwerken, dienen BOOM en de opdrachtgever voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht een

verwerkersovereenkomst op te stellen en af te sluiten.